

FÜNF STERNE FÜR DAS KUNDENERLEBNIS

Wie Infordat kühne Hotelbetreiber auch in der Krise auf Wachstumskurs hält

Die Hotelbranche wird durch die Coronakrise einer harten Zäsur unterzogen. Dennoch gibt es auch in dieser kritischen Phase Gewinner, die ihren Erfolg ausbauen. Ein Paradebeispiel hierfür liefert der IT-Dienstleister Infordat. Dessen Hauptkunde nutzt modernste Technik, um sich genau jetzt entscheidend stärker am Markt aufzustellen.

Hotelbranche im Fokus

Als ambitioniertes Startup-Unternehmen macht sich Infordat in der Hotelbranche Berlins und darüber hinaus einen Namen. Neben der Bauprojektierung und dem Baumanagement bietet Infordat ein breites Spektrum an Leistungen rund um die Informationstechnologie. Das Forte des sehr flexibel agierenden Dienstleisters ist die IT-technische Erschließung von Hotels. Mehr Performance zu niedrigeren Kosten: Auf diese einfache Formel lässt sich das jüngste Infordat-Projekt bringen, das einer Premium-Hotelkette zu mehr Effizienz verhilft und deren nachhaltiges Wachstum unterstützt.

Der Kunde ist König

Der Wohlfühlfaktor der Gäste ist in der Hotelbranche entscheidend für den nachhaltigen Erfolg. Die Grundlage hierfür schaffen reibungslose Abläufe – von der Buchung über den bequemen Zugang per Schlüsselkarte bis hin zum Checkout und zur Abrechnung. Ohne leistungsstarke IT-Lösungen lassen sich solche Abläufe nicht dauerhaft auf hohem Qualitätsniveau halten.

Bei der IT-Infrastruktur hatten sich die im Premiumsegment angesiedelte Hotelkette bislang auf einen Outsourcing-Anbieter verlassen. Dessen Leistungen hielten mit den steigenden Ansprüchen des Hotelbetreibers aber nicht mehr Schritt. „Das Server-Hosting empfand die Hotelkette zunehmend als Dorn im Auge, denn sie wollte ihre Daten bei sich im Hause haben“, erklärt Güngör Koray Arslan, IT-Koordinator bei Infordat. „Der Wunsch des Kunden ist uns heilig. Wir haben gemeinsam mit dem Kunden ausgelotet, wie wir das Beste aus dessen IT-Budget herausholen können.“



INFORDAT

BRANCHE: BAUMANAGEMENT

REGION: DEUTSCHLAND

LÖSUNG: DATEN

VISION

Expansion durch Wachstum der Hotelbranche im Premiumsegment

STRATEGIE

Aufbau einer hoteleigenen, hochperformanten und flexibel erweiterbaren IT-Infrastruktur

ERGEBNISSE

- Gestaltet Routineabläufe effizienter
- Spart Betriebskosten
- Macht Hotels und Resorts fit für steigende Ansprüche

Aus drei wird eins

Die Hotelkette beauftragte Infordat mit der IT-Erschließung von zwei Hotels und einem Resort. Durch den „Umzug“ vom bisherigen Hosting-Provider auf neue, hauseigene Server und schnelle Datenspeicher sollte die Performance bewährter Software- und Systemlösungen deutlich gesteigert werden. Dazu zählen Oracle® OPERA als Property-Management-System (PMS) ebenso wie Schlüsselkarten-, Zimmerbuchungs- und Autorisierungslösungen, LAN und das WLAN, das Telefonsystem, die Überwachungskameras und die Point-of-Sales-Kassen.

Ursprünglich sollten drei neue Server die anstehenden Workloads bewältigen. Das Budget wurde aber aufgrund der Corona-Krise zusammengestrichen. Dazu Arslan: „Es musste ein potenter und flexibel erweiterbarer Server für alle drei Objekte her – und wir hatten nur drei Monate Zeit, um dieses Projekt zu stemmen.“



Der Wunsch des Kunden ist uns heilig. Wir haben gemeinsam mit dem Kunden ausgelotet, wie wir das Beste aus dessen IT-Budget herausholen können.“

– GÜNGÖR KORAY ARSLAN, IT-KOORDINATOR, INFORDAT

Mit HPE und ebenso mit AMD® hatte Infordat bereits gute Erfahrungen gesammelt. „Für das Hotelprojekt wollte ich unbedingt den AMD EPYC 7402P, weil der mit seiner Mehrkernstruktur enorm viel Leistung fürs Geld bietet. HPE zählt zu den wenigen Premium-Herstellern mit AMD im Angebot – und ist hier mit dem HPE ProLiant DL325 preislich sehr attraktiv“, so Arslan.

Serverhero: zuverlässige Bezugsquelle

Die kurzfristige Beschaffung der gewünschten Hardware inmitten der grassierenden Pandemie erwies sich als durchaus knifflig. Aber der Ehrgeiz des Infordat-Teams war bereits geweckt. Während mehrere potenzielle Bezugsquellen abwinkten, zeigte sich die in Köln ansässige Firma Serverhero als kommunikativ und engagiert. „Die Gespräche mit Serverhero verliefen zielführend. Terminzusagen wurden

zuverlässig eingehalten. Die Komponente Mensch ist das einzig Wahre“, betont Arslan.

Entscheidende Vorteile

Die Migration von der früheren Host-Umgebung auf die neue IT-Infrastruktur bewältigte Infordat punktgenau. -Dabei erwies sich der bisherige Hosting-Provider als absolut fair und kooperativ. Der dank des neuen Servers und der schnellen Datenspeicher erzielte Performance-Schub machte sich sofort bemerkbar. Alles läuft rund: Workloads durch zahlreiche gleichzeitige Logins in das zentrale Reservierungssystem oder die PMS-Nutzung durch mehrere Häuser führen zu keinen Engpässen mehr. Latenzzeiten haben sich deutlich verringert. Die Hotelkette betreibt ihren neuen Server in Eigenregie; Infordat leistet Remote Support.

„Im Vergleich zur früheren Hosting-Lösung spart die Hotelkette bei den Infrastrukturkosten und beim Betrieb der Property-Management-Systeme einen zweistelligen Prozentsatz ein. Maßgebend hierfür sind die Technologien von HPE und AMD sowie die umfassende Zusammenarbeit und Expertise von Serverhero“, weiß Arslan. „In den Monaten Mai bis August 2020 beliefen sich die Einsparungen auf rund 10.000 Euro. Auch die DATEV-Transaktionen laufen schnell und reibungslos. Davon profitiert die gesamte Buchhaltung der Hotels.“



Im Vergleich zur früheren Hosting-Lösung spart die Hotelkette bei den Infrastrukturkosten und beim Betrieb der Property-Management-Systeme einen zweistelligen Prozentsatz ein.“

– GÜNGÖR KORAY ARSLAN, IT-KOORDINATOR, INFORDAT





Maßgebend für den Erfolg dieses Projekts und die erzielten Einsparungen sind die Technologien von HPE und AMD sowie die Expertise von Serverhero.”

– GÜNGÖR KORAY ARSLAN, IT-KOORDINATOR, INFORDAT



Selbst die im Hotelgewerbe übliche, sehr hohe Personalfuktuation lässt sich heute besser beherrschen. Das Anlegen eines User Accounts für eine neue Mitarbeiterin oder einen neuen Mitarbeiter nahm früher einen ganzen Tag in Anspruch. „Heute geht das in wenigen Stunden; neu eingestelltes Personal kann sofort produktiv tätig werden“, weiß Arslan.

Auf Expansionskurs

Die Corona-Krise sehen namhafte Hotelketten als ideale Zeit für die strategische Expansion: Weitere Objekte sollen erworben, auf Vordermann gebracht und in das bewährte Premiumkonzept integriert werden. Für die Übernahme des IT-Parts ist Infordat bestens gerüstet.

Unser Lösungspartner



ERFAHREN SIE MEHR

→ [MEHR](#) Digital Game Changer Referenzen

hpe.com/de/de/solutions/amd.html

hpe.com/de/de/servers/proliant-servers.html

LÖSUNG

HARDWARE

- HPE ProLiant DL325 Gen10 8SFF CTO Server mit AMD EPYC 7402P Prozessor
- HPE DL325 Gen10 AMD EPYC 7402P FIO Kit

SOFTWARE

- Ubuntu
- VMware ESXi™

WICHTIGE PARTNER

- Serverhero
- AMD



CHAT



E-MAIL



TELEFON



UPDATES

© Copyright 2021 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Änderungen vorbehalten. Die Garantien für Hewlett Packard Enterprise Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantierklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiterreichenden Garantiesprüche abzuleiten. Hewlett Packard Enterprise haftet nicht für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

AMD und AMD Arrow logo sind Marken von Advanced Micro Devices, Inc. Oracle ist ein eingetragenes Warenzeichen von Oracle und/oder seiner Tochtergesellschaften. VMware ESXi ist in den USA und/oder anderen Ländern eine Marke und/oder eingetragene Marke von VMware, Inc. Alle weiteren genannten Marken von Dritten sind Eigentum der jeweiligen Unternehmen.

a50003951DEE, April 2021