CHECKLISTE SERVER-KAUF

# Erst der Bedarf, dann die Hardware

Diese Vorlage begleitet Sie durch den Kauf in drei Teilen: Anforderungen festhalten, Angebote Position für Position vergleichen, die sieben Schritte abhaken. Den ausgefüllten Anforderungsbogen können Sie direkt an Anbieter weitergeben.

Unternehmen / Projekt _____ Ausgefüllt von _____ Datum _____

## Teil 1 · Anforderungsbogen

Schriftlich beantwortet, damit sich jedes Angebot dagegen prüfen lässt.

### 1 Welche Anwendungen sollen laufen?

z. B. Warenwirtschaft, ERP, CRM, Datenbank, Verzeichnisdienst, Terminaldienste. Systemanforderungen der Hersteller beilegen.

_____

_____

### 2 Wie viele Nutzer gleichzeitig?

Gleichzeitige Nutzung zur Spitzenzeit, nicht die Zahl der Arbeitsplätze.

_____

### 3 Datenmenge heute und Wachstum?

Heute in TB plus Zuwachs pro Jahr. Bestimmt, ob freie Einbauplätze nötig sind.

_____

### 4 Wie lange darf das System ausfallen?

Bestimmt Redundanz und Service-Level und damit einen großen Teil des Preises. Von der Geschäftsführung bestätigen lassen.

- ☐ wenige Stunden
- ☐ bis nächster Arbeitstag
- ☐ mehrere Tage
- ☐ bestätigt durch: _____

### 5 Wo soll das Gerät stehen?

- ☐ Büroraum
- ☐ Technikraum
- ☐ 19-Zoll-Schrank vorhanden
- ☐ Kühlung vorhanden
- ☐ Zugangsschutz

### 6 Wer betreut das System?

- ☐ eigene IT
- ☐ externer Dienstleister: _____
- ☐ noch nicht geklärt

**Abhängigkeiten notieren:** Braucht die Warenwirtschaft eine Datenbank, die Datenbank einen Verzeichnisdienst und dieser die Namensauflösung, dann ist der Ausfall des kleinsten Dienstes der Ausfall aller. Diese Kette brauchen Sie spätestens für das Sicherungskonzept.

_____

# Teil 2 · Angebotsvergleich

Zwei Angebote sind nur vergleichbar, wenn die Konfiguration identisch ist. Vergleichen Sie die Positionen einzeln, nicht die Endsumme. • = darf in keinem Angebot fehlen.

| Position | Angebot A<br>Anbieter: | Angebot B<br>Anbieter: | Angebot C<br>Anbieter: |
|---|---|---|---|
| **KONFIGURATION** | | | |
| • **Modell / Bauform**<br>Tower oder Rack, Höheneinheiten | | | |
| • **Prozessor**<br>Modell, Anzahl, Kerne | | | |
| • **Arbeitsspeicher**<br>Ausbau und freie Bänke | | | |
| • **Datenträger**<br>Anzahl, Technik, Kapazität | | | |
| • **RAID-Controller / Level** | | | |
| • **Netzteile**<br>einfach oder redundant | | | |
| **Fernwartung**<br>Modul und Lizenzstufe | | | |
| **LIZENZEN** | | | |
| • **Betriebssystem**<br>enthalten ja/nein, Edition | | | |
| • **Zugriffslizenzen**<br>Anzahl, Nutzer oder Gerät | | | |
| **SERVICE** | | | |
| • **Garantie-Laufzeit**<br>Verlängerung möglich? | | | |
| • **Reaktionszeit**<br>nicht = Wiederherstellungszeit | | | |
| • **Vor-Ort oder Einsendung** | | | |
| **Abdeckungszeitraum**<br>Geschäftszeiten oder 24/7 | | | |
| **LIEFERUNG UND BETREUUNG** | | | |
| • **Lieferzeit**<br>verbindlich oder ab Lager | | | |
| • **Einrichtung**<br>enthalten / optional / nein | | | |
| **Ansprechpartner**<br>Erreichbarkeit im Servicefall | | | |
| **Preis netto** | | | |

**Praxistest Service-Level:** Was passiert konkret, wenn das System am Freitagnachmittag ausfällt? 300 Euro mehr für Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag statt Einsendung sind bei einem geschäftskritischen System das bessere Angebot.

# Teil 3 · Server-Kauf in sieben Schritten

Die Reihenfolge ist entscheidend: erst die Anforderungen, dann die Klasse, dann die Konfiguration, dann die Angebote.

| | |
|---|---|
| **1. Anforderungen**<br>Teil 1 dieser Vorlage | ☐ Anwendungen und deren Systemanforderungen notiert |
| | ☐ Gleichzeitige Nutzer zur Spitzenzeit bekannt |
| | ☐ Datenmenge heute und Zuwachsrate geschätzt |
| | ☐ Tolerierbare Ausfallzeit von der Geschäftsführung bestätigt |
| **2. Klasse und Bauform** | ☐ NAS, Server oder gemieteter Dienst entschieden |
| | ☐ Stellplatz geprüft: Raum, Kühlung, Zugangsschutz, 19-Zoll-Schrank |
| **3. Konfiguration** | ☐ Arbeitsspeicher-Ausbau und freie Bänke geprüft |
| | ☐ RAID-Level und Datenträgerklasse festgelegt |
| | ☐ Redundanz und Fernwartung passend zur Ausfallzeit gewählt |
| **4. Angebote** | ☐ Identische Konfiguration bei allen Anbietern angefragt |
| | ☐ Betriebssystem und Zugriffslizenzen ausdrücklich abgefragt |
| **5. Vergleich**<br>Teil 2 dieser Vorlage | ☐ Positionen einzeln gegenübergestellt, nicht nur die Endsumme |
| | ☐ Service-Level und Reaktionszeit verglichen |
| | ☐ Einrichtung und Ansprechpartner geklärt |
| **6. Bestellung** | ☐ Liefertermin verbindlich bestätigt und im Projektplan |
| | ☐ Garantieverlängerung beim Kauf bewertet |
| **7. Inbetriebnahme** | ☐ Aufstellung, USV und Netzwerk vorbereitet |
| | ☐ Sicherungskonzept festgelegt, bevor Produktivdaten aufliegen |
| | ☐ Wiederherstellung einmal getestet |

## Konfiguration gegenprüfen lassen

Schicken Sie uns Ihren ausgefüllten Anforderungsbogen oder ein vorhandenes Angebot. Wir vergleichen herstellerunabhängig über HPE, Dell, Lenovo, Fujitsu und Supermicro und sagen Ihnen, wenn eine Position über- oder unterdimensioniert ist.

**E-Mail** beratung@serverhero.de
**Telefon** 02234 2196 750
**Konfigurator** serverhero.de/server